



**Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω  
τηλεφωνικού κέντρου ή εφαρμογών  
soft phone**

## Περιεχόμενα

Γενικά .....	3
Ενεργοποίηση λειτουργικότητας .....	4
Παραμετροποίηση λειτουργικότητας .....	5
Παραμετροποίηση σε επίπεδο σταθμού εργασίας .....	5
Παραμετροποίηση σε επίπεδο χρήστη .....	6

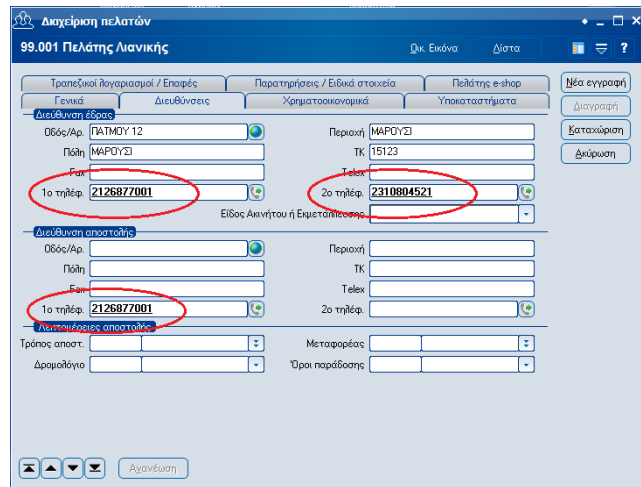
## Γενικά

Με την κατάλληλη παραμετροποίηση των εφαρμογών Atlantis και Atlantis/Entry ERP, μπορούν να εκτελούνται άμεσα τηλεφωνικές κλήσεις σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό αριθμό εμφανίζεται πάνω στην οθόνη, μέσω τηλεφωνικών κέντρων (π.χ. asterisk) ή εφαρμογών όπως Skype, softphones κλπ.

## Ενεργοποίηση λειτουργικότητας

Σε όλες τις ενότητες της εφαρμογής στις οποίες υπάρχει καταγεγραμμένο τηλέφωνο, (π.χ. Πελάτες-1<sup>ο</sup> τηλεφ. 2<sup>ο</sup> τηλεφ. , Προμηθευτές-1<sup>ο</sup> τηλεφ. 2<sup>ο</sup> τηλεφ., ..., κ.λ.π.) μπορούμε με το συνδυασμό πλήκρων «Ctrl + mouse click» πάνω στον καταχωρημένο αριθμό κλήσης να εκκινήσουμε τηλεφωνική κλήση προς το συγκεκριμένο αριθμό.

Για τη διευκόλυνση του χρήστη στον εντοπισμό των καταχωρημένων αριθμών κλήσης στις φόρμες της εφαρμογής μπορεί να χρησιμοποιηθεί το πλήκτρο «Ctrl» (εφόσον το focus είναι στη φόρμα), με την επιλογή του οποίου αλλάζει η μορφοποίηση των τηλεφωνικών αριθμών της φόρμας σε Bold και Underlined.



**Σημ.** Η παραπάνω λειτουργικότητα ισχύει και για ειδικά πεδία (custom), αρκεί στο όνομά τους στη βάση δεδομένων να συμπεριλαμβάνεται το συνθετικό "phone". Π.χ. iosphone ή Extra\_customer\_phone κλπ.

## Παραμετροποίηση λειτουργικότητας

Η παραμετροποίηση της εφαρμογής για την εκτέλεση άμεσων τηλεφωνικών κλήσεων μπορεί να γίνει σε επίπεδο σταθμού εργασίας ή εναλλακτικά σε επίπεδο χρήστη εφαρμογής.

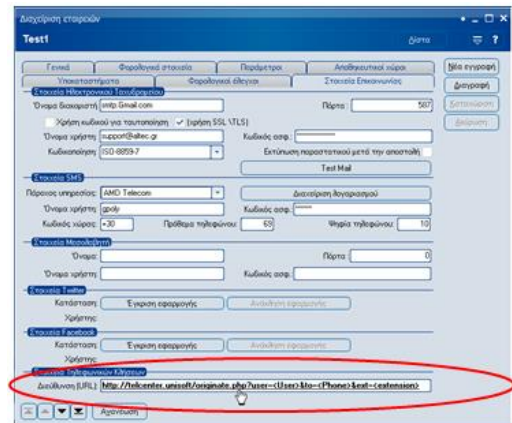
## Παραμετροποίηση σε επίπεδο σταθμού εργασίας

Η παραμετροποίηση του τύπου αυτού θα ισχύει για οποιονδήποτε χρήστη ERP χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο σταθμό εργασίας.

Στις γενικές παραμέτρους εταιριών, στο tab στοιχεία επικοινωνίας συμπληρώνεται η συμβολοσειρά που θα εκκινήσει το τηλεφωνικό κέντρο ή την εφαρμογή Skype, softphone κλπ.

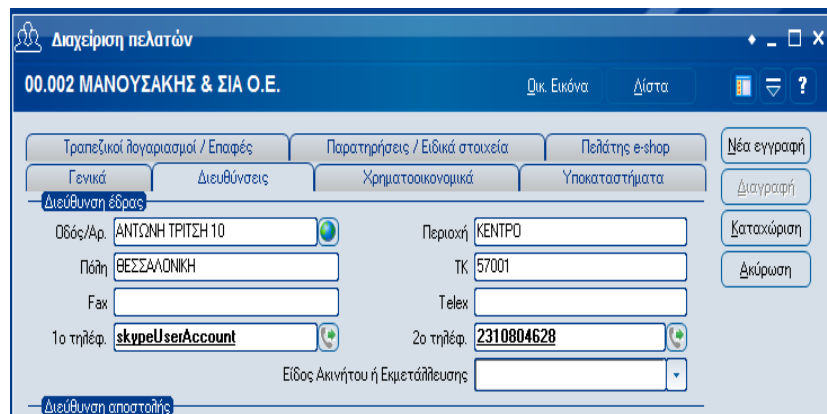
Π.χ. η παρακάτω εντολή θα εκκινήσει ένα τηλεφωνικό κέντρο.

"`http://telcenter.unisoft/originate.php?user=<user>&pass=<password>&to=<to>&ext=<extension>`"



Η εντολή "Skype:<Phone>" θα εκκινήσει την διαδικασία κλήσης μέσω της εφαρμογής

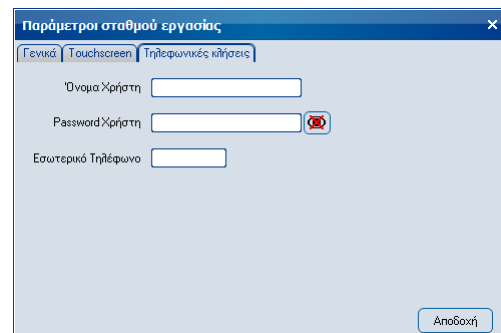
Skype η οποία υπάρχει εγκατεστημένη στον Η/Υ και η οποία στη συνέχεια θα καλέσει το skype account που είναι καταχωρημένο στις διάφορες ενότητες της εφαρμογής.



Με όμοιο τρόπο μπορούν να κληθούν softphone εφαρμογές που υπάρχουν εγκατεστημένες στον Η/Υ π.χ. η εφαρμογή Zoiper, δηλαδή:

"Zoiper:<phone>".

Όποιες από τις παραμέτρους (<user>, <pass> και <ext>) είναι απαραίτητες (ανάλογα με το τηλεφωνικό κέντρο ή την εφαρμογή), θα πρέπει να δηλωθούν στη Διεύθυνση URL της ενότητας τηλεφωνικών κλήσεων στις παραμέτρους εταιρείας. Οι παράμετροι αυτοί αντικαθίστανται αυτόματα κατά την εκκίνηση της κλήσης, από τις τιμές τους στα αντίστοιχα πεδία των παραμέτρων τηλεφωνικών κλήσεων του σταθμού εργασίας.



Η παράμετρος <to> αντικαθίσταται αυτόματα κάθε φορά από τον αριθμό/account name που θα κληθεί από τις ενότητες της εφαρμογής.

## Παραμετροποίηση σε επίπεδο χρήστη

Η παραμετροποίηση του τύπου αυτού θα ισχύει για τον συγκεκριμένο χρήστη, ανεξάρτητα από το σταθμό εργασίας στον οποίο εργάζεται.

Σ' αυτή την περίπτωση, συμπληρώνεται τόσο η συμβολοσειρά που θα εκκινήσει το τηλεφωνικό κέντρο ή την εφαρμογή Skype, softphone κλπ. όσο και οι αντίστοιχες παράμετροι στην ενότητα "Τηλεφωνικές κλήσεις" των στοιχείων χρήστη.